

KURZPORTRAIT FACHARBEITSKREIS SECURITY

Fokus

Analyse der Situation im Bereich Security an Flughäfen
Betrachtung des Zusammenspiels von Technologien und Prozessen
Entwicklung von Ideen zur Verbesserung der Abläufe für Passagiere und Personal

Leitung

Harald Jentsch
Head of Airports Baggage Screening
Smiths Detection GmbH Germany
Im Herzen 4 / 65205 Wiesbaden
Mobil: +491709121035 / harald.jentsch@smithsdetection.com

Zielgruppen/Teilnehmerkreis

- » Flughäfen (Security/Regulatory Compliance/Passenger Operations/Prozesse)
- » Dienstleister aus der Industrie
- » Airlines (Compliance/Operations)
- » Bundespolizei
- » ACI/IATA
- » Consultants und Zertifizierer

Inhalte/Ausrichtung/Zielsetzung

- » Analyse des Ist-Zustandes an deutschen Flughäfen - Vergleiche innerhalb Deutschlands und der EU
- » Verständnis behördlicher Erfordernisse, aber auch der Bedürfnisse von Bedientern
- » Ideensammlung/Wunschliste eines Passagiers
- » Entwürfe für einen teilweise/graduellen Übergang vom Ist-Zustand in Richtung der Visionen
- » Identifikation notwendiger Technologien oder notwendiger Einflussnahme auf Behörden
- » Herausforderungen und Chancen neuer Regularien

Teilbereiche

- | | |
|---------------------------------|-----------------------------------|
| 1. Check-in (zu Hause/Airport?) | 4. Sicherheitskontrolle Passagier |
| 2. Queuing Prozess | 5. Einfluss auf Retail |
| 3. Sicherheitskontrolle Gepäck | 6. Gate/Boarding Prozess |

Hintergrund

Sicherheit ist ein Grundbedürfnis – sicheres Fliegen steht spätestens seit 9/11 noch viel mehr im Fokus. Aber die Passagierbedürfnisse nach Bequemlichkeit und einem angenehmen Reiseerlebnis sind häufig schwer vereinbar mit behördlichen Auflagen oder auch dem Platz und Budget der Flughäfen. Um innovative Ideen wirklich in Lösungen umzusetzen, muss man diese zunächst formulieren und sich auch über die verschiedenen beeinflussenden Faktoren im Klaren sein. Der Facharbeitskreis Security möchte ein möglichst breites Spektrum von umsetzbaren Ideen entwerfen und auch erarbeiten, wie diese in Zukunft realisiert werden können.

